REGULAMIN DOSTĘPU TESTOWEGO DO CYFROWYCH PRACOWNIKÓW MedSI

z dnia 20.11.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uzyskiwania dostępu testowego oraz korzystania z rozwiązań informatycznych określanych jako Cyfrowi Pracownicy MedSI.
2. Dostawcą Systemów jest MedSI sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 57D lok. B/1F, 54-203 Wrocław, KRS: 0000894157, NIP: 8992897195, REGON: 388653448, adres poczty elektronicznej: biuro@medsi.pl, zwana dalej „MedSI".
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.

§ 2. Definicje

1. **Systemy** – rozwiązania informatyczne MedSI obejmujące:
   a) Cyfrową Rejestratorkę – rozwiązanie wspierające obsługę zgłoszeń pacjentów, udostępniane testowo za pośrednictwem rozmowy telefonicznej;
   b) Cyfrowego Asystenta Wywiadu Medycznego – rozwiązanie wspierające przeprowadzanie wywiadu medycznego, udostępniane testowo za pośrednictwem interfejsu konwersacyjnego;
   c) Cyfrowego Asystenta Lekarza (MedBot) – rozwiązanie wspierające tworzenie roboczej dokumentacji medycznej na podstawie rozmów i nagrań.
2. **Uczestnik** – lekarz, członek personelu medycznego lub przedstawiciel podmiotu leczniczego korzystający z dostępu testowego w celu oceny Systemów w związku z wykonywaną działalnością zawodową.
3. **Dostęp testowy** – czasowe, nieodpłatne udostępnienie nieprodukcyjnej wersji Systemu w celu zapoznania się z jego funkcjonalnością i oceny przydatności.
4. **Treści Uczestnika** – wszelkie dane, informacje, wypowiedzi, dokumenty, nagrania i inne materiały przekazywane do Systemów przez Uczestnika.
5. **Wyniki testów** – wszelkie odpowiedzi, nagrania, transkrypcje, raporty, notatki i inne treści generowane przez Systemy w ramach Dostępu testowego.

§ 3. Charakter i warunki Dostępu testowego

1. Systemy wykorzystują technologie sztucznej inteligencji i udostępniane są wyłącznie w celu demonstracji oraz oceny ich funkcjonalności i użyteczności.

2. Dostęp testowy nie stanowi produkcyjnego wdrożenia Systemów ani zobowiązania do zawarcia odpłatnej umowy z MedSI.
3. Systemy nie mogą być wykorzystywane w ramach Dostępu testowego do udzielania świadczeń zdrowotnych, rzeczywistej obsługi pacjentów, podejmowania decyzji klinicznych ani prowadzenia dokumentacji medycznej.
4. Systemy udostępniane w ramach Dostępu testowego obejmują wybrane funkcjonalności rozwiązań MedSI, których zakres może różnić się od zakresu funkcjonalności prezentowanych w materiałach informacyjnych i handlowych MedSI.
5. Cyfrowy Asystent Wywiadu Medycznego w wersji testowej służy wyłącznie demonstracji funkcjonalności zbierania, porządkowania i prezentowania informacji uzyskanych w toku rozmowy. Nie jest przeznaczony do dokonywania oceny stanu zdrowia, diagnozowania, oceny pilności interwencji medycznej, rekomendowania postępowania medycznego ani wspomagania podejmowania decyzji klinicznych.
6. Uzyskanie Dostępu testowego wymaga wypełnienia formularza udostępnionego przez MedSI oraz akceptacji Regulaminu.
7. Podanie numeru telefonu jest wymagane wyłącznie w przypadku, gdy jest on niezbędny do realizacji Dostępu testowego do wybranego Systemu. Uczestnik może dobrowolnie udostępnić numer telefonu oraz wyrazić zgodę na kontakt dotyczący oceny funkcjonalności, użyteczności Systemów i satysfakcji użytkownika. Brak takiej zgody nie stanowi podstawy odmowy Dostępu testowego.
8. W zależności od wybranego Systemu uzyskanie dostępu może wymagać podania danych, w szczególności imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz nazwy placówki, a także aktywacji indywidualnego konta.
9. MedSI może przesyłać Uczestnikowi komunikaty organizacyjne dotyczące aktywacji konta, przebiegu i wygaśnięcia Dostępu testowego.
10. Dostęp testowy udzielany jest na okres nieprzekraczający 7 dni i obejmuje maksymalnie 7 rozmów lub testów w ramach danego Systemu.
11. Korzystanie z Systemów wymaga, odpowiednio do wybranego Systemu, posiadania urządzenia umożliwiającego wykonywanie połączeń telefonicznych lub komputera o standardowych parametrach, dostępu do Internetu, aktualnej przeglądarki internetowej oraz sprawnego mikrofonu w przypadku funkcji głosowych.
12. Umowa o świadczenie usług w ramach Dostępu testowego zostaje zawarta z chwilą przyznania dostępu przez MedSI, po uprzedniej akceptacji Regulaminu przez Uczestnika.

§ 4. Zasady korzystania z Systemów i odpowiedzialność za dane

1. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Systemów zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zabronione jest:
   a) przekazywanie treści o charakterze bezprawnym lub naruszających prawa osób trzecich;
   b) udostępnianie konta, kodów aktywacyjnych lub danych dostępowych osobom trzecim;
   c) obchodzenie ograniczeń, limitów lub zabezpieczeń Systemów;
   d) podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Systemów lub zagrażających ich bezpieczeństwu.
3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za legalność Treści Uczestnika, posiadanie uprawnień do ich przekazywania oraz przestrzeganie praw osób trzecich, w tym tajemnicy zawodowej.
4. W ramach standardowego Dostępu testowego dopuszczalne jest wykorzystywanie wyłącznie przypadków fikcyjnych, symulowanych oraz rzeczywistych przypadków skutecznie zanonimizowanych przed ich przekazaniem do Systemów. Niedopuszczalne jest przekazywanie rzeczywistych danych dotyczących zdrowia Uczestnika.
5. Przekazywanie danych osobowych pacjentów lub innych osób trzecich, w tym danych dotyczących zdrowia oraz nagrań zawierających głos umożliwiający identyfikację tych osób, jest niedopuszczalne bez uprzedniego uzgodnienia z MedSI warunków ich przetwarzania, zapewnienia odpowiednich podstaw prawnych, spełnienia obowiązków informacyjnych oraz zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest wymagana.
6. MedSI nie weryfikuje uprzednio legalności Treści Uczestnika ani posiadanych przez niego uprawnień, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. MedSI może ograniczyć dostęp do Treści Uczestnika lub je usunąć w przypadku naruszenia Regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa lub konieczności wykonania obowiązków prawnych.

§ 5. Własność intelektualna, poufność i ochrona Systemów

1. Prawa własności intelektualnej do Systemów, w szczególności oprogramowania, interfejsów, dokumentacji, oznaczeń i rozwiązań technologicznych, przysługują MedSI lub innym uprawnionym podmiotom.
2. Uczestnik uzyskuje ograniczone, niewyłączne i nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Systemów i Wyników testów wyłącznie na własne potrzeby testowe, przez okres Dostępu testowego i w środowisku udostępnionym przez MedSI.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania poufności niepublicznych informacji dotyczących Systemów, ich funkcjonalności, konfiguracji, mechanizmów działania, rozwiązań technologicznych oraz Wyników testów.

4. Zabronione jest, bez uprzedniej zgody MedSI:
   a) utrwalanie, fotografowanie, wykonywanie zrzutów ekranu, nagrywanie, kopiowanie, powielanie, pobieranie, eksportowanie lub przekazywanie poza środowisko udostępnione przez MedSI Systemów, ich elementów, przebiegu testów oraz Wyników testów, w całości lub we fragmentach;
   b) publikowanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie osobom trzecim materiałów i informacji pozyskanych w ramach Dostępu testowego;
   c) wykorzystywanie Systemów w imieniu, na rzecz lub w interesie podmiotów konkurencyjnych wobec MedSI w celu pozyskiwania informacji o Systemach;
   d) wykorzystywanie informacji pozyskanych podczas testów lub Wyników testów do tworzenia, rozwijania, trenowania lub doskonalenia innych rozwiązań informatycznych, w tym systemów sztucznej inteligencji;
   e) podejmowanie prób odtworzenia kodu źródłowego, pozyskania nieudostępnionych instrukcji systemowych, know-how lub mechanizmów działania Systemów;
   f) automatyczne lub masowe pozyskiwanie danych i Wyników testów oraz wykorzystywanie Systemów do nieuprawnionych testów ich zabezpieczeń.
5. Obowiązek poufności trwa również po zakończeniu Dostępu testowego, przez okres, w którym informacje zachowują charakter niepubliczny. Pozostałe ograniczenia wykorzystania materiałów i Wyników testów obowiązują również po zakończeniu Dostępu testowego.
6. Powyższe ograniczenia nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnień do dochodzenia roszczeń, zgłaszania nieprawidłowości, przekazywania informacji uprawnionym organom oraz utrwalenia Regulaminu.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Systemy udostępniane są w wersjach testowych. Generowane przez nie wyniki mogą zawierać błędy, nieścisłości lub informacje niekompletne i wymagają samodzielnej oceny Uczestnika.
2. MedSI nie zapewnia gwarantowanej dostępności Systemów, określonych parametrów jakościowych, czasów reakcji serwisowej ani przydatności Wyników testów do określonego celu.
3. MedSI nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie, w jakim wynikają one z:
   a) niezgodności z prawem Treści Uczestnika;
   b) korzystania z Systemów lub Wyników testów niezgodnie z Regulaminem lub ich przeznaczeniem;
   c) decyzji medycznych podejmowanych przez Uczestnika na podstawie Wyników testów;

d) udostępnienia danych dostępowych osobom nieuprawnionym;
e) okoliczności niezależnych od MedSI, w szczególności awarii urządzeń lub połączeń pozostających poza jej kontrolą.

4. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa odpowiedzialność kontraktowa MedSI ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej szkody i nie obejmuje utraconych korzyści.
5. Uczestnik odpowiada na zasadach określonych przepisami prawa za szkody wyrządzone MedSI wskutek naruszenia Regulaminu.
6. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności MedSI w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Odmowa, zawieszenie i zakończenie Dostępu testowego

1. MedSI zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Dostępu testowego oraz jego ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku podawania przyczyny, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Dostęp testowy wygasa automatycznie po upływie okresu, na jaki został udzielony, lub po wykorzystaniu przyznanego limitu rozmów lub testów.
3. Uczestnik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Systemów lub zakończyć Dostęp testowy, przesyłając zgłoszenie na adres biuro@medsi.pl.
4. Po zakończeniu Dostępu testowego wygasa uprawnienie do korzystania z Systemów i Wyników testów.
5. MedSI nie zapewnia dalszej dostępności ani archiwizacji Wyników testów na potrzeby Uczestnika po zakończeniu Dostępu testowego.
6. W zakresie, w jakim Dostęp testowy stanowi usługę przetwarzania danych w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/2854 (Data Act), zgodnie z art. 31 ust. 2 tego rozporządzenia nie mają do niego zastosowania obowiązki określone w rozdziale VI, dotyczące zmiany dostawcy usług przetwarzania danych.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres biuro@medsi.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację Uczestnika, wskazanie Systemu oraz opis zgłaszanego problemu.
3. MedSI rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli mają zastosowanie.
4. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą elektroniczną.

§ 9. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych osób ubiegających się o Dostęp testowy oraz Uczestników, przetwarzanych w związku z uzyskiwaniem i korzystaniem z Dostępu testowego, jest MedSI.
2. W zależności od funkcjonalności Systemu przebieg testów, w tym rozmowy, nagrania głosowe, transkrypcje oraz wygenerowane treści i wyniki, może być rejestrowany i przechowywany na zasadach określonych w Polityce prywatności.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników zawarte są w Polityce prywatności.
4. MedSI może zmieniać Regulamin w odniesieniu do Dostępu testowego udzielanego po wejściu w życie jego nowej wersji.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.
6. Regulamin nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.