POLITYKA PRYWATNOŚCI UCZESTNIKÓW TESTÓW CYFROWYCH PRACOWNIKÓW MedSI

z dnia 20.11.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z uzyskiwaniem i korzystaniem z czasowego, nieodpłatnego Dostępu testowego do następujących rozwiązań informatycznych MedSI, zwanych dalej „Systemami":
   a) Cyfrowej Rejestratorki;
   b) Cyfrowego Asystenta Wywiadu Medycznego;
   c) Cyfrowego Asystenta Lekarza (MedBot).
2. Polityka prywatności dotyczy osób ubiegających się o Dostęp testowy oraz osób korzystających z tego dostępu, zwanych dalej „Uczestnikami".
3. Pozostałe pojęcia używane w Polityce prywatności mają znaczenie określone w Regulaminie dostępu testowego do Cyfrowych Pracowników MedSI oraz obowiązujących przepisach prawa.

§ 2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest MedSI sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 57D lok. B/1F, 54-203 Wrocław, KRS: 0000894157, NIP: 8992897195, REGON: 388653448, zwana dalej „MedSI".
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą, można kontaktować się z MedSI pod adresem: biuro@medsi.pl.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

1. W zależności od wybranego Systemu i sposobu korzystania z Dostępu testowego MedSI przetwarza:
   a) dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności numer telefonu, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz nazwę placówki;
   b) dane związane z rejestracją, aktywacją konta, akceptacją Regulaminu i korzystaniem z Systemów;
   c) wypowiedzi Uczestnika, głos, nagrania, transkrypcje, treści rozmów i czatów, przekazywane materiały oraz Wyniki testów;
   d) dane techniczne i eksploatacyjne, w szczególności adres IP, informacje o

przeglądarce, identyfikatory sesji, historię logowania i aktywności w Systemach;
e) dane przekazywane w ramach kontaktu z MedSI, zgłoszeń, reklamacji oraz badania satysfakcji.

2. Dane pozyskiwane są od Uczestnika oraz automatycznie w związku z korzystaniem przez niego z Systemów, w tym za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i telekomunikacyjnych.
3. Dane mogą być przetwarzane z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji, w szczególności w celu rozpoznawania i syntezy mowy, transkrypcji oraz generowania odpowiedzi, podsumowań i notatek.
4. Głos Uczestnika przetwarzany jest w celu realizacji funkcji głosowych Systemów. W zależności od funkcjonalności danego Systemu nagrania rozmów mogą być utrwalane i przechowywane w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w § 5.
5. Głos Uczestnika nie jest wykorzystywany do jego identyfikacji biometrycznej.
6. MedSI nie wykorzystuje danych osobowych Uczestników ani Wyników testów do trenowania modeli sztucznej inteligencji.

§ 4. Dane dotyczące zdrowia oraz dane osób trzecich

1. Standardowy Dostęp testowy nie jest przeznaczony do przetwarzania rzeczywistych danych dotyczących zdrowia Uczestników ani danych osobowych pacjentów i innych osób trzecich, w szczególności dokumentacji medycznej oraz nagrań umożliwiających identyfikację tych osób.
2. W ramach standardowego Dostępu testowego dopuszczalne jest wykorzystywanie przypadków fikcyjnych, symulowanych oraz rzeczywistych przypadków skutecznie zanonimizowanych przed przekazaniem ich do Systemów.
3. Warunki dopuszczalności przekazywania danych osobowych pacjentów i innych osób trzecich określa Regulamin. W przypadku odrębnie uzgodnionego powierzenia danych zasady ich przetwarzania określa właściwa umowa powierzenia.
4. W przypadku przekazania danych osobowych z naruszeniem Regulaminu lub poza przeznaczeniem Dostępu testowego MedSI może ograniczyć ich przetwarzanie, zabezpieczyć je lub usunąć, stosownie do okoliczności i obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dalsze przetwarzanie takich danych wymaga odpowiedniej podstawy prawnej, a w przypadku danych szczególnych kategorii również spełnienia właściwej przesłanki określonej w art. 9 ust. 2 RODO.

§ 5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

MedSI przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Podjęcia działań na żądanie Uczestnika przed zawarciem umowy oraz wykonania umowy o świadczenie usług w ramach Dostępu testowego, w tym rejestracji, aktywacji konta, obsługi funkcjonalności Systemów, generowania i udostępniania Wyników testów oraz przekazywania komunikatów organizacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.
2. Zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Systemów, diagnostyki technicznej, przeciwdziałania nadużyciom, weryfikacji przestrzegania Regulaminu oraz ochrony własności intelektualnej i tajemnicy przedsiębiorstwa MedSI – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionych interesów MedSI.
3. Kontaktu dotyczącego oceny funkcjonalności, użyteczności Systemów oraz satysfakcji Uczestnika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnej zgody Uczestnika.
4. Obsługi zgłoszeń i reklamacji, zabezpieczania dowodów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu MedSI polegającego na ochronie jej praw i rozpatrywaniu zgłoszeń dotyczących świadczonych usług.
5. Wykonania obowiązków prawnych ciążących na MedSI, w szczególności wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Prowadzenia analiz korzystania ze stron internetowych oraz działań reklamowych z wykorzystaniem plików cookies i podobnych technologii – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w przypadku udzielenia odpowiedniej zgody.

§ 6. Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami danych osobowych, odpowiednio do wykorzystywanych funkcjonalności Systemów, mogą być dostawcy:
   a) infrastruktury informatycznej, hostingu i usług chmurowych;
   b) technologii sztucznej inteligencji, rozpoznawania i syntezy mowy;
   c) usług telekomunikacyjnych i poczty elektronicznej;
   d) usług informatycznych, technicznych i serwisowych;
   e) usług związanych z funkcjonowaniem interfejsów internetowych;
   f) usług analitycznych i reklamowych, w przypadku udzielenia wymaganej zgody.
2. Dane mogą być również przekazywane podmiotom świadczącym usługi prawne oraz organom i innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. W związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców technologicznych dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), między innymi w związku z obsługą poczty elektronicznej.
2. W przypadku odbiorców objętych decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych podstawą przekazywania jest art. 45 RODO, w tym decyzja dotycząca EU–US Data Privacy Framework w odniesieniu do uprawnionych odbiorców w Stanach Zjednoczonych.
3. W przypadku transferów do odbiorców nieobjętych taką decyzją stosowane są standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 RODO oraz, jeżeli jest to konieczne, dodatkowe zabezpieczenia.
4. Informacje o podstawach przekazywania danych oraz kopie stosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z MedSI pod adresem wskazanym w § 2 ust. 2.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania, w szczególności:
   a) dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane związane z rejestracją i prowadzeniem konta – przez okres Dostępu testowego i maksymalnie 90 dni po jego zakończeniu;
   b) dane osób, które nie ukończyły rejestracji lub nie aktywowały Dostępu testowego – przez okres do 90 dni od wygaśnięcia możliwości ukończenia rejestracji lub aktywacji;
   c) nagrania, transkrypcje, treści rozmów i wywiadów, notatki oraz Wyniki testów – przez okres Dostępu testowego i maksymalnie 7 dni po jego zakończeniu w aktywnych systemach MedSI;
   d) dane techniczne i eksploatacyjne – przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa Systemów i diagnostyki technicznej, z uwzględnieniem stosowanych cykli rotacji logów;
   e) dane audytowe i historia logowania – przez okres do 12 miesięcy.
2. Dane zawarte w kopiach zapasowych mogą pozostawać w nich do czasu usunięcia kopii w ramach stosowanego cyklu rotacji. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane te nie są wykorzystywane do bieżącego świadczenia usług ani innych zwykłych celów operacyjnych.
3. Dane niezbędne do wykazania akceptacji Regulaminu, zabezpieczenia dowodów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane dłużej, wyłącznie w zakresie niezbędnym do tych celów i przez okres uzasadniony

właściwymi terminami przedawnienia roszczeń lub czasem trwania związanych z nimi postępowań.

4. Dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowywane są do czasu jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu przetwarzania, nie dłużej jednak niż przez właściwy okres wskazany powyżej, chyba że istnieje odrębna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo do:
   a) dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
   b) sprostowania danych;
   c) usunięcia danych;
   d) ograniczenia przetwarzania;
   e) przenoszenia danych;
   f) wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
2. Prawo do sprzeciwu. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu MedSI, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. W przypadku przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego sprzeciw można wnieść w każdym czasie, bez konieczności wskazywania przyczyny.
3. W celu realizacji powyższych praw oraz wycofania zgody można kontaktować się z MedSI pod adresem wskazanym w § 2 ust. 2.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości osoby występującej z żądaniem MedSI może zwrócić się o dodatkowe informacje niezbędne do jej potwierdzenia.
5. Przy realizacji praw osób, których dane dotyczą, MedSI uwzględnia ochronę praw i wolności innych osób, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa i własności intelektualnej, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Podanie danych i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych oznaczonych w formularzu jako niezbędne do realizacji Dostępu testowego stanowi jednak warunek

jego uzyskania. Niepodanie tych danych uniemożliwia uzyskanie dostępu do odpowiedniego Systemu.

2. Podanie numeru telefonu wyłącznie na potrzeby badania satysfakcji oraz udzielenie zgody na przetwarzanie danych w tym celu jest dobrowolne. Niepodanie numeru w tym celu lub brak zgody nie stanowią podstawy odmowy Dostępu testowego.
3. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 11. Pliki cookies

1. Strony internetowe i aplikacje MedSI mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie niezbędne do ich prawidłowego funkcjonowania, zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi sesji Uczestnika.
2. Technologie wykorzystywane w celach analitycznych i reklamowych stosowane są po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika.
3. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych technologii, ich celów, dostawców, okresów działania oraz możliwości zmiany preferencji i wycofania zgody dostępne są za pośrednictwem mechanizmu zarządzania plikami cookies.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Polityka prywatności stanowi realizację obowiązku informacyjnego MedSI i nie wymaga odrębnej akceptacji.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności udostępniana jest za pośrednictwem stron internetowych lub interfejsów Systemów MedSI.